

新入社員研修会

仕事に取り組む姿勢、考え方を認識し、仕事を通して成長するのだという気持ちを新たにしたいうえで、接遇の基本を体得していく。

また、欠かす事の出来ない職場やお客さまとの人間関係を築いていくコミュニケーション能力や、自分の心のコントロール法も心理的な面から学ぶ。

***** 実施要項 *****

- ◇日 時 平成30年4月27日(金)
午後1時30分～5時30分(4時間)
- ◇場 所 沖縄納税研修会館 3階研修室(北那覇法人会事務局3F)
※那覇市真嘉比2-5-3 TEL 884-4408
- ◇講 師 人材育成コンサルタント 大城 久美子 先生
- ◇受講料 会員 3,000円 / 一般 6,000円
- ◇定 員 30名【定員になり次第締め切りますのでお早めに□】
- ◇申込方法 申込書にご記入の上、電話・FAXにてお申込み下さい。

□□□ 講 座 内 容 □□□

1. 仕事へ向かう姿勢とプロ意識
2. 第一印象を高める接遇の基本
 - 1) 相手に与える印象はどこで決まるのか
3. 会社のイメージアップと自分の自信に繋げる対応能力
 - 1) 感じの良い訪問・来客対応・名刺交換
4. 仕事を効率よく進める電話対応と言葉の遣い方
 - 1) 正しい敬語と適切な言葉遣い
 - 2) 電話の受け方・かけ方の基本、取次の仕方
 - 3) 具体的事例での実習
5. 職場・お客さまとの関係を築くコミュニケーション能力
 - 1) 上手な話し方・聴き方
 - 2) 相手を認め働きかける事の大切さ
 - 3) 生き生きと働く心のマニスマ

◆◆お問い合わせ◆◆ 事務局/那覇市真嘉比2-5-3 TEL884-4408 FAX887-0119

..... 切 取 線

(公社) 北那覇法人会行

平成30年 月 日

「新入社員研修会」申込書

会社名 _____ TEL _____

住 所 _____ FAX _____

氏 名	

